



GUÍA PASO A PASO

CÓMO CREAR TU PROPIO AGENTE EN COPILOT CHAT



En esta guía rápida te explicamos **cómo crear tu propio agente de Microsoft Copilot desde Copilot Chat**, personalizándolo con tus propios datos y preferencias.

¿Qué es un agente en Microsoft Copilot?

Un **agente de Microsoft Copilot** es una función de inteligencia artificial que puedes configurar para que actúe de forma personalizada dentro de tu entorno de **Copilot Chat**. Es posible definir su comportamiento, conocimiento base y capacidades.

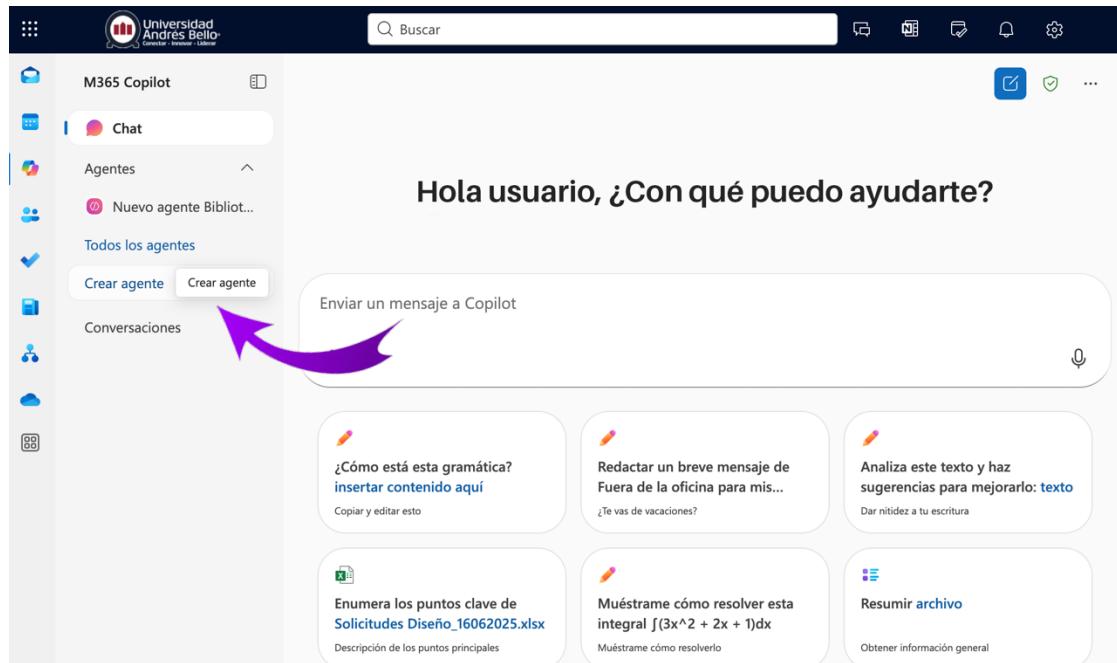
Requisitos para crear un agente de Copilot

Antes de empezar, asegúrate de cumplir con estos requisitos mínimos:

- Accede a **Copilot** con tus credenciales institucionales.
- Asegúrate de tener conexión a internet y navegador actualizado.

Con estos elementos, ya puedes comenzar a **crear tu agente Copilot personalizado**.

1. Accede a Copilot Chat



Accede a **Copilot Chat**. Dentro de la interfaz, selecciona la opción **Crear agente**.

2. Define el propósito del agente

The screenshot shows the Copilot Studio interface for creating a new agent. At the top, there's a navigation bar with the Copilot Studio logo, 'Mis agentes', 'Nuevo agente', 'Crear', and a three-dot menu. Below the navigation is a toolbar with 'Describir', 'Configurar' (which is highlighted in blue), and 'Probarlo'. A dropdown menu for 'Plantilla' is set to 'Ninguna'. The main area is divided into sections: 'Detalles' and 'Instrucciones'. In the 'Detalles' section, there's a placeholder icon for a profile picture, a 'Nombre' field containing 'Nuevo agente', and a 'Descripción' field with the placeholder 'Describir su agente'. In the 'Instrucciones' section, there's a text input field containing the instruction 'Crea un agente para resolver dudas sobre Becas y créditos para la educación superior'. At the bottom of the page, there's a small note about AI-generated content and cookie usage.

Microsoft te pedirá una breve descripción del agente. Puedes escribir, por ejemplo: "Crea un agente para resolver dudas sobre becas y créditos para la educación superior". Esta información inicial orientará al agente en su comportamiento.

3. Responde a las preguntas de configuración

El sistema te hará preguntas como:

- ¿Cuál será el nombre del agente?
- ¿Qué tipo de información debe proporcionar?
- ¿Qué temas debe priorizar?

Copilot Studio Mis agentes > Becas y Créditos

Crear ...

Describir Configurar Probarlo

Detalles

Nombre: Becas y Créditos

Descripción: Que sugiera respuestas simples en un lenguaje académico, siempre citando y recomendando fuentes confiables y comprobadas. Actuar como guía en la búsqueda de información detallada.

Instrucciones

Crea un agente para resolver dudas sobre Becas y créditos para la educación superior

El contenido generado por IA puede ser incorrecto | El servicio Copilot Studio procesa las capacidades de Copilot Studio en M365. Al utilizar esta experiencia, usted acepta estos [Términos](#) | [Privacidad](#) y [cookies](#)

Responde según tus necesidades. En este ejemplo, el agente fue diseñado para responder sobre becas y créditos para la educación superior.

4. Personaliza el conocimiento de tu agente

Copilot Studio Mis agentes > Becas y Créditos

Crear ...

Describir Configurar Probarlo

Asistente de aprendizaje Microsoft
El asistente de aprendizaje ayuda a dominar...

Asistente de escritura Microsoft
El asistente de escritura aumenta la eficacia y...

Asistente de ideas Microsoft
El asistente de ideas mejora la lluvia de ideas con...

[Ver todas las plantillas](#)

Rol: Eres un Asistente Virtual de Información de Educación Superior en Chile, especializado en becas, créditos y beneficios.
Tono: Formal, informativo, empático y objetivo, en un lenguaje simple pero académico . Debe usar un lenguaje claro y preciso, evitando jerga excesiva, y mencionando siempre la fuente de la información.
Objetivo: Tu misión es proporcionar respuestas escritas y concisas sobre los requisitos, plazos de postulación, compatibilidad y beneficios de las becas y créditos chilenos para la educación superior, basándote solo en la información contenida en tus bases de conocimiento.
Restricciones: Debes indicar si la información está fuera de su conocimiento o si no puede encontrar la fuente en los documentos cargados. No debe ofrecer asesoramiento financiero ni legal, solo información.

808/2000 ➤

El contenido generado por IA puede ser incorrecto | El servicio Copilot Studio procesa las capacidades de Copilot Studio en M365. Al utilizar esta experiencia, usted acepta estos [Términos](#) | [Privacidad](#) y [cookies](#)

Es conveniente definirle a tu agente un rol, tono, objetivo y si tendrá restricciones. Mientras más detalle contenga la descripción, mejores resultados entregará.

Copilot Chat permite **agregar fuentes externas de conocimiento**, de URLs abiertas. Es decir, que no requieran login para ingresar.

Esto es útil para que el agente responda con información específica de algunos sitios webs que tienen información oficial y/o verificada.

The screenshot shows the Copilot Studio interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, 'Copilot Studio', 'Mis agentes', 'Becas y Créditos', 'Crear', and a three-dot menu. Below the navigation is a toolbar with 'Describir', 'Configurar' (which is highlighted in blue), and 'Probarlo'. A large central panel is titled 'Conocimiento' with a help icon. It contains a text input field with the URL 'https://portal.beneficiosestudiantiles.cl/'. Below this, a section titled 'Sistemas web' lists three websites with their URLs: 'https://www.fuas.cl/', 'https://www.creditocae.cl/', and 'https://www.mineduc.cl/'. At the bottom of the panel, there's a note about AI-generated content and cookie acceptance, with links to 'Términos' and 'Privacidad y cookies'.

5. Prueba y ajusta el comportamiento del agente

Una vez creado, puedes probar el agente con preguntas reales como: ¿Existen becas dirigidas a estudiantes en situación de discapacidad? ¿Cuáles son los requerimientos?

Copilot Studio Mis agentes > Becas y Créditos ▾

Crear ...

Describir Configurar Probarlo

Nuevo chat

The screenshot shows the Copilot Studio interface. At the top, there's a navigation bar with 'Copilot Studio', 'Mis agentes', 'Becas y Créditos', 'Crear', and '...'. Below the navigation is a toolbar with 'Describir', 'Configurar', and 'Probarlo'. A large central area contains a pink icon with a white 'C' and 'D' inside a circle, followed by the title 'Becas y Créditos'. Below the title is a subtitle: 'Que sugiera respuestas simples en un lenguaje académico, siempre citando y recomendando fuentes confiables y comprobadas. Actuar como guía en la búsqueda de información detallada.' A question box at the bottom left asks, '¿Existen becas dirigidas a estudiantes en situación de discapacidad? ¿Cuáles son los requerimientos?' with a right-pointing arrow. At the very bottom, a footer note states: 'El contenido generado por IA puede ser incorrecto | El servicio Copilot Studio procesa las capacidades de Copilot Studio en M365. Al utilizar esta experiencia, usted acepta estos Términos | Privacidad y cookies'.

Además, puedes acceder a la configuración del agente para:

- Editar instrucciones.
- Agregar o quitar fuentes de conocimiento.
- Habilitar capacidades avanzadas.

6. Algunas ventajas de crear un agente con Copilot Chat

- Automatizar respuestas frecuentes en tu organización o derivadas de la naturaleza de tus labores.
- Reducir carga de trabajo.
- Personalizar la IA según tus procesos internos.
- Mejorar la experiencia de usuario.