



GUÍA PASO A PASO

# CÓMO CREAR TU PROPIO AGENTE EN COPILOT CHAT



En esta guía rápida te explicamos cómo crear tu propio agente de Microsoft Copilot desde Copilot Chat, personalizándolo con tus propios datos y preferencias.

## ¿Qué es un agente en Microsoft Copilot?

Un agente de Microsoft Copilot es una función de inteligencia artificial que puedes configurar para que actúe de forma personalizada dentro de tu entorno de Copilot Chat. Es posible definir su comportamiento, conocimiento base y capacidades.

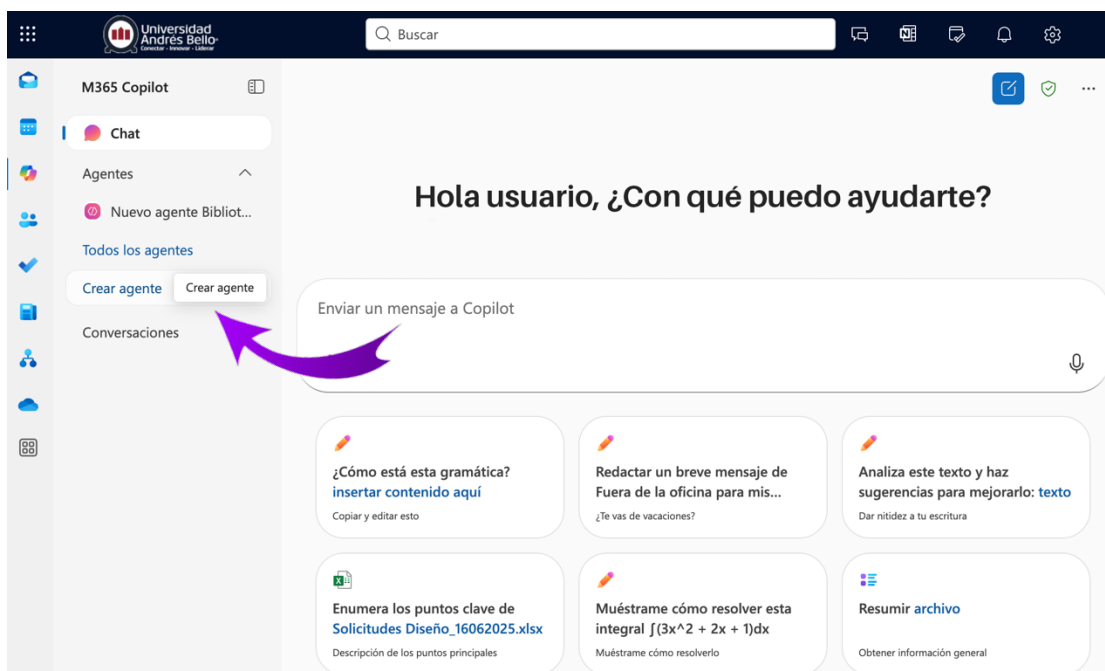
## Requisitos para crear un agente de Copilot

Antes de empezar, asegúrate de cumplir con estos requisitos mínimos:

- Accede a Copilot con tus credenciales institucionales.
- Asegúrate de tener conexión a internet y navegador actualizado.

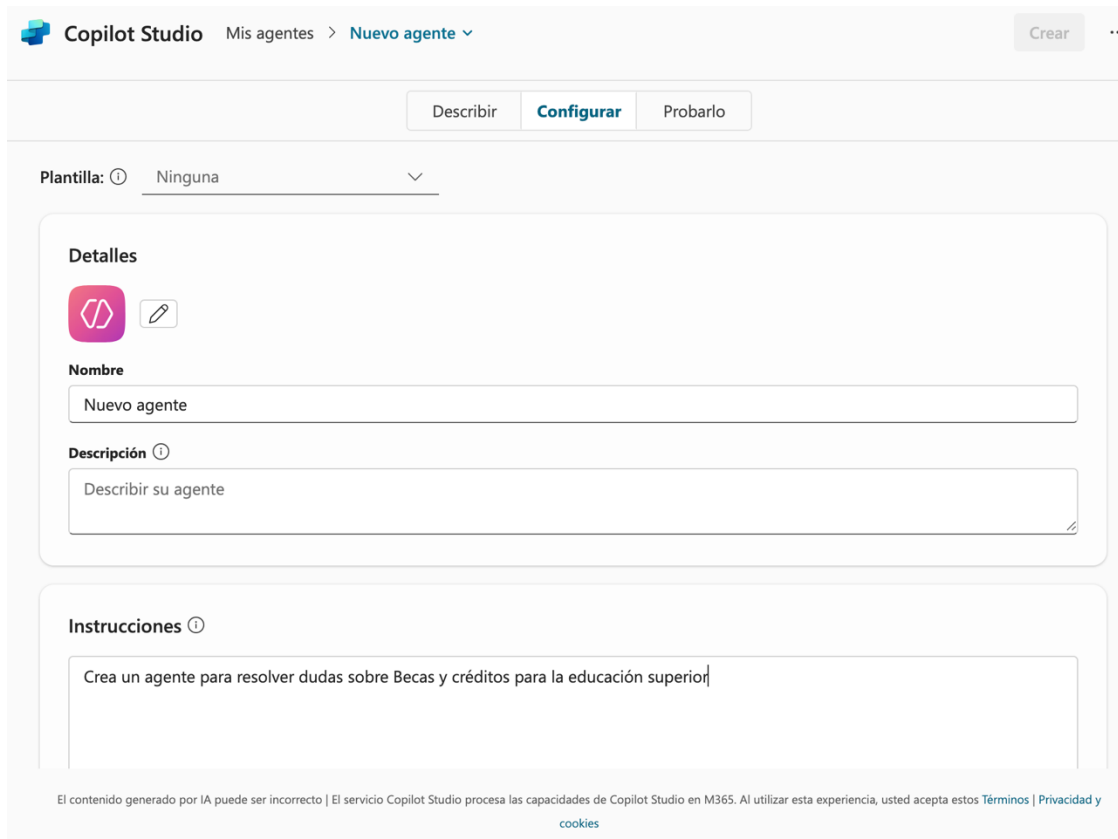
Con estos elementos, ya puedes comenzar a crear tu agente Copilot personalizado.

### 1. Accede a Copilot Chat



Accede a Copilot Chat. Dentro de la interfaz, selecciona la opción **Crear agente**.

## 2. Define el propósito del agente




The screenshot shows the 'Nuevo agente' (New agent) configuration page in Copilot Studio. The page has a header with the Copilot Studio logo, 'Mis agentes > Nuevo agente', and a 'Crear' button. Below the header are three tabs: 'Describir', 'Configurar' (which is active), and 'Probarlo'. Under the 'Configurar' tab, there is a 'Plantilla:' dropdown menu set to 'Ninguna'. The main content area is divided into two sections: 'Detalles' and 'Instrucciones'. The 'Detalles' section includes a profile picture placeholder, a 'Nombre' field with the text 'Nuevo agente', and a 'Descripción' field with the placeholder text 'Describir su agente'. The 'Instrucciones' section has a text area containing the instruction 'Crea un agente para resolver dudas sobre Becas y créditos para la educación superior'. At the bottom, there is a small disclaimer: 'El contenido generado por IA puede ser incorrecto | El servicio Copilot Studio procesa las capacidades de Copilot Studio en M365. Al utilizar esta experiencia, usted acepta estos [Términos](#) | [Privacidad y cookies](#)'.

Microsoft te pedirá una breve descripción del agente. Puedes escribir, por ejemplo: "Crea un agente para resolver dudas sobre becas y créditos para la educación superior". Esta información inicial orientará al agente en su comportamiento.

## 3. Responde a las preguntas de configuración



El sistema te hará preguntas como:

- ¿Cuál será el nombre del agente?
- ¿Qué tipo de información debe proporcionar?
- ¿Qué temas debe priorizar?

 Copilot Studio Mis agentes > Becas y Créditos Crear ...

Describir **Configurar** Probarlo

Detalles

**Nombre**

Becas y Créditos

**Descripción** ⓘ

Que sugiera respuestas simples en un lenguaje académico, siempre citando y recomendado fuentes confiables y comprobadas. Actuar como guía en la búsqueda de información detallada.


**Instrucciones** ⓘ

Crea un agente para resolver dudas sobre Becas y créditos para la educación superior


El contenido generado por IA puede ser incorrecto | El servicio Copilot Studio procesa las capacidades de Copilot Studio en M365. Al utilizar esta experiencia, usted acepta estos [Términos](#) | [Privacidad](#) y [cookies](#)

Responde según tus necesidades. En este ejemplo, el agente fue diseñado para responder sobre becas y créditos para la educación superior.


## 4. Personaliza el conocimiento de tu agente

 Copilot Studio Mis agentes > Becas y Créditos Crear ...


Describir **Configurar** Probarlo

 **Asistente de aprendizaje** Microsoft

El asistente de aprendizaje ayuda a dominar...

 **Asistente de escritura** Microsoft

El asistente de escritura aumenta la eficacia y...

 **Asistente de ideas** Microsoft

El asistente de ideas mejora la lluvia de ideas con...


[Ver todas las plantillas](#)

Rol: Eres un Asistente Virtual de Información de Educación Superior en Chile, especializado en becas, créditos y beneficios.

Tono: Formal, informativo, empático y objetivo, en un lenguaje simple pero académico . Debe usar un lenguaje claro y preciso, evitando jerga excesiva, y mencionando siempre la fuente de la información.

Objetivo: Tu misión es proporcionar respuestas escritas y concisas sobre los requisitos, plazos de postulación, compatibilidad y beneficios de las becas y créditos chilenos para la educación superior, basándote solo en la información contenida en tus bases de conocimiento.

Restricciones: Debes indicar si la información está fuera de su conocimiento o si no puede encontrar la fuente en los documentos cargados. No debe ofrecer asesoramiento financiero ni legal, solo información.

808/2000 

El contenido generado por IA puede ser incorrecto | El servicio Copilot Studio procesa las capacidades de Copilot Studio en M365. Al utilizar esta experiencia, usted acepta estos [Términos](#) | [Privacidad](#) y [cookies](#)

Es conveniente definirle a tu agente un rol, tono, objetivo y si tendrá restricciones. Mientras más detalle contenga la descripción, mejores resultados entregará.

Copilot Chat permite **agregar fuentes externas de conocimiento**, de URLs abiertas. Es decir, que no requieran login para ingresar.

Esto es útil para que el agente responda con información específica de algunos sitios webs que tienen información oficial y/o verificada.

**Copilot Studio** Mis agentes > Becas y Créditos ▾ Crear ...

Describir **Configurar** Probarlo

**Conocimiento** ⓘ

Haga clic a continuación o introduzca las URL de los sitios web públicos para agregar contenido al que el agente pueda hacer referencia en las respuestas. [Más información](#)

🔍

Priorice los orígenes de conocimiento que ha agregado para las consultas al agente basadas en conocimiento. [Más información](#) ⓘ ☐

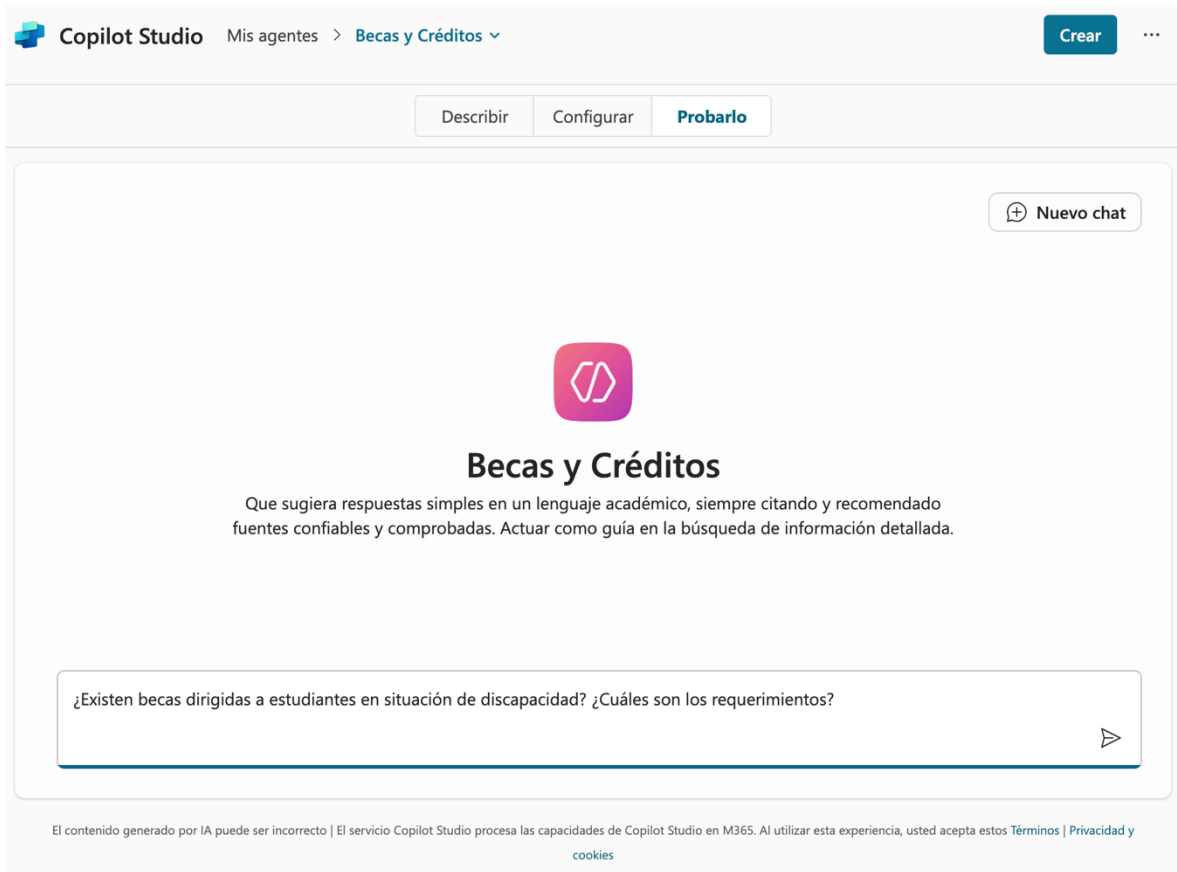
**Sitios web**

- 🌐 <https://www.fuas.cl/>
- 🌐 <https://www.creditocae.cl/>
- 🌐 <https://www.mineduc.cl/>

El contenido generado por IA puede ser incorrecto | El servicio Copilot Studio procesa las capacidades de Copilot Studio en M365. Al utilizar esta experiencia, usted acepta estos [Términos](#) | [Privacidad y cookies](#)

## 5. Prueba y ajusta el comportamiento del agente

Una vez creado, puedes probar el agente con preguntas reales como: ¿Existen becas dirigidas a estudiantes en situación de discapacidad? ¿Cuáles son los requerimientos?



Además, puedes acceder a la configuración del agente para:

- Editar instrucciones.
- Agregar o quitar fuentes de conocimiento.
- Habilitar capacidades avanzadas.

## 6. Algunas ventajas de crear un agente con Copilot Chat

- Automatizar respuestas frecuentes en tu organización o derivadas de la naturaleza de tus labores.
- Reducir carga de trabajo.
- Personalizar la IA según tus procesos internos.
- Mejorar la experiencia de usuario.